

Kvalitetsfilosofi

KIAS
Dokument : Kvalitet
Utgave : 01
Godkj. / dato:
Side : 1 av 1

Kvalitets- og forbedringsarbeid er den viktigste forutsetning for fornøyde kunder, arbeidssøkere, brukere og medarbeidere og derigjennom oppnåelse av gode resultater og lønnsom drift. Derfor har kvalitetssikring og kvalitetskontroll høyeste prioritet for Kias og bedriftens medarbeidere.

Produkter, tjenester og serviceytelser skal fullt og helt tilfredsstillende kundens krav, behov og forventninger, og skal overensstemme med avtalte spesifikasjoner. Med kunder menes også brukere og arbeidssøkere på yrkesrettet utførelse og tidsbestemte kontrakter.

Lover, forskrifter, kravspesifikasjoner og bestemmelser om produktsikkerhet, produktansvar, miljøforurensing og øvrige forhold knyttet til HMS arbeid skal oppfylles.

Ansvar for kvalitets- og forbedringsarbeid ligger på bedriftens øverste ledelse og inkluderer alle med lederansvar. TQM enterprise er bedriftens digitale kvalitetssikringssystem og skal benyttes i det daglige arbeid med oppfølging av kvalitetssikring og kvalitetskontroll.

Denne filosofi stiller krav til bedriften og dens medarbeidere om aktivt engasjement og deltakelse for å sikre at kvalitetsfilosofien etterleves og at kvalitetsmålene oppfylles.

Kvalitetsarbeidet ved bedriften skal være rettet mot målsetningen om total kvalitet og det skal arbeides etter følgende 3 begreper:

- Forenkle
- Fornye
- Forbedre